

A photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a white sleeveless top, smiling while holding laundry. A young child with curly hair is visible in the foreground, looking up at her. They are in a kitchen or laundry room setting.

**BIENVENIDO A  
NUESTRO NUEVO  
PROGRAMA PILOTO DE  
CONSUMO DE ENERGÍA**



## **Bienvenido a nuestro nuevo programa piloto de consumo de energía.**

Xcel Energy está lanzando un programa piloto para darle mejor información sobre su consumo eléctrico, para que pueda tomar decisiones más informadas sobre el uso de energía. Es una de las maneras en que utilizamos tecnología más inteligente para crear una red eléctrica más avanzada que nos ayudará a brindarle un mejor servicio y darle más opciones en el futuro.

### **Comienza con un medidor eléctrico inteligente.**

Usted es uno de los 17 500 residentes seleccionados para participar en el programa piloto. Todos los participantes recibirán un nuevo medidor eléctrico actualizado con tecnología más avanzada. Su medidor actual puede decirle cuánta electricidad está consumiendo, pero no puede indicarle *cuándo* la consume. Con este nuevo medidor, podrá ver cuánta energía consume y cuándo, hasta en incrementos de cinco minutos.

### **Un nuevo plan de precios**

Todos los clientes seleccionados para este programa piloto recibirán un medidor nuevo, y algunos serán inscritos en un nuevo plan de precios en el que las tarifas eléctricas variarán según la hora del día.

Usted es parte del grupo de clientes que harán el cambio al nuevo plan de precios. Por lo tanto, a partir de abril de 2020 y durante el programa piloto de dos años, pagará menos por la electricidad que consume durante

la noche, cuando es más barato producirla. Los precios de la electricidad de las 3:00 p.m. a las 8:00 p.m. entre semana serán más altos, a fin de reflejar mejor los costos reales de producción de electricidad. Esto significa que, si logra consumir menos electricidad en este horario, tendrá la oportunidad de ahorrar dinero.

### **Abriendo el camino hacia un consumo de energía más inteligente**

Cuesta más generar electricidad cuando la demanda es alta. Esto se debe a que, en los momentos en que los clientes consumen más electricidad, con frecuencia tenemos que obtener la energía de fuentes más costosas y depender más de los combustibles fósiles, los cuales son más perjudiciales para el medio ambiente.

Este programa piloto usará tecnología actualizada para darle más información sobre su consumo de electricidad. Además, la tecnología nos ayudará a administrar mejor la red eléctrica, reducir la necesidad de generación eléctrica adicional y reaccionar con mayor rapidez a los apagones. A fin de cuentas, este programa piloto servirá para darle forma a los precios de la electricidad para todos los clientes de Xcel Energy en Minnesota.

### **Esto es lo que sucederá.**

Comenzaremos a instalar los nuevos medidores en los próximos meses. Le informaremos cuando se acerque su fecha de instalación programada. En la mayoría de los casos, no tendrá que estar en casa para la instalación.

## **LOS NUEVOS PRECIOS ENTRARÁN EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE ABRIL DE 2020.**

Le enviaremos información adicional con anticipación para que se prepare para los nuevos precios.

Si los clientes en el programa piloto consumen menos energía entre las 3:00 p. m. y las 8:00 p. m. entre semana:

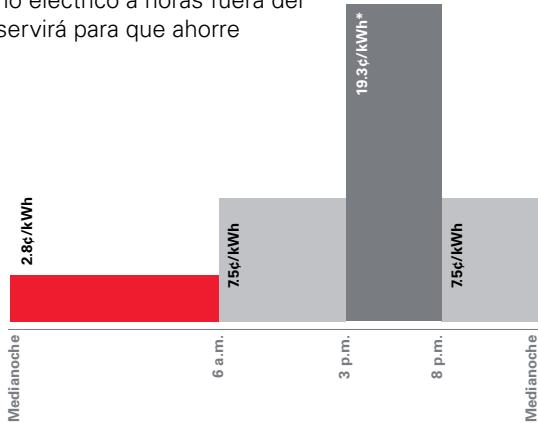
- Tendrá la oportunidad de ahorrar dinero en su factura eléctrica.
- Podríamos evitar la construcción de nuevas plantas generadoras en el futuro, lo que reduciría los costos para todos.
- Incluso podríamos utilizar más energía renovable y depender menos de fuentes de electricidad que emiten carbono.

En promedio, las facturas de los participantes en el programa piloto se mantendrán aproximadamente iguales.

De modo individual, la factura de cada cliente dependerá de su consumo eléctrico preciso. El cambio de parte de su consumo eléctrico a horas fuera del período pico servirá para que ahorre en su factura.

### **Períodos de precios piloto**

\*Entre semana



## **CÓMO MANTENER BAJAS LAS FACTURAS**

Tendrá la oportunidad de ahorrar durante el programa piloto de dos años, pero le brindaremos protección en el primer año si las facturas aumentan con los nuevos precios.

Si sus facturas al finalizar el primer año son más del 10 % mayores de lo que habrían sido con la estructura de precios regular, le otorgaremos, por única vez, un crédito en su factura por la cantidad que excede el 10 %.

Si está inscrito en un programa de asistencia de energía, sus facturas no aumentarán en el primer año. Aún podrá ahorrar en su factura desplazando el consumo eléctrico fuera del período pico, pero si no ahorra, recibirá un crédito mensual en su factura para mantenerla en línea con lo que sería con los precios normales. Para obtener más información sobre los programas de asistencia de energía, llámenos al 800.895.4999.

### **¿NO QUIERE PARTICIPAR? SOLO TIENE QUE LLAMARNOS AL 800.895.4999.**

Si decide excluirse, no recibirá un medidor nuevo y será retirado del programa piloto. También puede enviarnos un correo electrónico a [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com) para retirarse voluntariamente en cualquier momento durante la prueba piloto.



## **¿TIENE PREGUNTAS ACERCA DEL NUEVO MEDIDOR?**

Encuentre más respuestas en [xcelenergy.com/PilotEsp](http://xcelenergy.com/PilotEsp).

### **¿Cuándo recibiré un nuevo medidor?**

Instalaremos su nuevo medidor en algún momento entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Le informaremos la fecha de instalación estimada con aproximadamente dos meses de anticipación, y le enviaremos recordatorios a medida que se aproxime la fecha.

### **¿Qué es un medidor avanzado?**

Un medidor avanzado permite la comunicación bidireccional entre el medidor eléctrico y Xcel Energy. Los nuevos medidores avanzados ofrecen muchos beneficios, como mejor detección y respuesta en caso de apagones, futuras herramientas web para ayudarle a tomar decisiones mejor informadas sobre su consumo de energía, y programas y servicios, como este programa piloto, que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero.

### **¿Cómo funciona la instalación del medidor?**

La instalación del medidor es rápida y sencilla. Un empleado o contratista de Xcel Energy, uniformado y con una identificación con fotografía, tocará a su puerta para informarle de su llegada, pero no es necesario que esté en casa, siempre y cuando podamos tener acceso seguro al medidor. La instalación del medidor tardará unos 10 minutos; el suministro eléctrico podría interrumpirse brevemente. Una vez reemplazado el medidor, le dejaremos información para que esté enterado de ello. Si hay algún problema que impida la instalación, dejaremos un aviso colgado en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.

